

Lors du retour pour échange ou pour réparation d'une batterie, veuillez à bien respecter les points suivants afin d'éviter une détérioration pendant le transport.

1 . Choisir un carton adapté à la taille de votre batterie, ni trop petit, ni trop grand



2 . Protéger généreusement la batterie avec du papier bulle ou de la mousse.



3 Caler si besoin la batterie dans le carton afin qu'elle ne bouge pas lorsque vous bougez le carton.

4. Fermer correctement le carton avant expédition



5 . Merci de joindre votre facture d'achat et nos derniers échanges de mails.

Adresse de retour : OZO 10 rue cornaline 13510 EGUILLES

Tout carton abîmé ou détérioré à réception dans nos locaux sera refusé
Toutes dégradations liées au transport ne seront pas prises sous garanties.

[Lien vers nos CGV. paragraphe 8](#)

VELOS ELECTRIQUES ET ACCESSOIRES

WWW.OZO-ELECTRIC.COM