Notice de montage et consigne de sécurité du kit moteur roue OZO 250W

Sommaire :

Chapitre 1 : Consigne de sécurité

Chapitre 2 : Notice d'installation du kit roue

Chapitre 3 : Notice d'utilisation

Chapitre 4 : Garantie et SAV

Chapitre 1 : Consigne de sécurité

Lisez attentivement toutes les instructions et consignes de sécurité. Le non-respect des instructions et consignes de sécurité peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou entraîner de graves blessures.

Conservez tous les avertissements et toutes les instructions pour pouvoir s'y reporter ultérieurement.

- **N'apportez aucun changement susceptible d'influencer, et surtout d'augmenter, la puissance ou la vitesse de l'assistance électrique de votre vélo.** Vous risquez de vous mettre en danger, de mettre en danger d'autres personnes et, qui plus est, de circuler illégalement sur les voies publiques.
- **N'ouvrez pas vous-même votre moteur roue. La réparation du moteur doit être confiée à un revendeur qualifié utilisant uniquement des pièces de rechange d'origine.** La sécurité du moteur sera ainsi préservée. Une ouverture non autorisée du moteur annule la garantie.
- **Retirez la batterie avant d'entreprendre des travaux (réparation, montage, entretien, interventions au niveau de la chaîne etc.) sur le vélo électrique, de la transporter en voiture ou en avion ou avant de la ranger pour une durée prolongée.** Une activation involontaire du système de moteur pédalier risque de provoquer des blessures.
- **La fonction mode piéton ne doit être utilisée que quand vous poussez le vélo électrique.** Les roues du vélo doivent être en contact avec le sol lorsque le mode piéton est utilisé, sans quoi vous risquez de vous blesser.
- **À la fin d'un trajet, ne touchez pas la carcasse du moteur roue avec les mains et les jambes nues.** Dans certaines circonstances, notamment en cas de roulage prolongé à faible vitesse avec des couples élevés ou bien dans des côtes, le moteur risque de s'échauffer fortement.

Facteurs qui influent sur l'échauffement du moteur roue :

- Température ambiante
- Profil du trajet (dénivelé/côtes)
- Durée de conduite
- Modes d'assistance
- Comportement du conducteur (effort exercé)
- Poids total (conducteur, vélo, bagages)
- Pouvoir de dissipation thermique du cadre du vélo

- **N'utilisez que les batteries d'origine OZO.** L'utilisation de toute autre batterie peut entraîner des blessures et des risques d'incendie. OZO décline toute responsabilité et exclut tout droit à garantie en cas d'utilisation d'autres batteries.
- **N'apportez aucune modification au système OZO de votre kit électrique et ne montez aucun produit du commerce destiné à accroître les performances du système OZO.** De tels produits réduisent la durée de vie du système et risquent de causer des dommages au niveau du moteur et de la roue. Ils risquent par ailleurs de causer l'annulation de la garantie fabricant et de la garantie octroyée lors de l'achat du kit électrique. Une utilisation non conforme du système risque de compromettre votre sécurité et celle des autres usagers de la route.

Dans certaines circonstances extrêmes, notamment en cas de roulage prolongé à faible vitesse avec une charge élevée (dans des côtes en montagne notamment), le moteur et le contrôleur du kit risquent de s'échauffer jusqu'à des températures >60 °C.

- **Respectez toutes les réglementations nationales relatives à l'utilisation des vélos à assistance électrique.**

Description des prestations et du produit :

Utilisation conforme

Le moteur roue OZO est uniquement destiné à l'entraînement de votre vélo. Toute autre utilisation est proscrite.

Nous nous réservons le droit d'apporter à tout moment des modifications au logiciel pour corriger des erreurs ou pour étendre les fonctionnalités décrites dans la présente notice.

Caractéristiques techniques :

Éléments constitutifs

Certaines illustrations de cette notice d'utilisation peuvent différer légèrement de la réalité, selon l'équipement de votre vélo électrique.

Les éléments listés ci-dessous composent l'essentiel des éléments pour faire fonctionner le kit roue :

1-Contrôleur externe 15A
2-Roue motorisé 250W
3-Capteur pédalier sous boîtier
4-Display
5-Batterie Gourde

Montage :

Montage et démontage de la batterie

Pour le montage de la batterie sur le vélo électrique et son retrait, veuillez vous référer à la notice d'utilisation de la batterie.

Utilisation

Mise en marche

Conditions préalables

Le système moteur roue OZO ne peut être activé que si les conditions suivantes sont réunies :

- La batterie utilisée est suffisamment chargée (voir la notice d'utilisation de la batterie) et connectée au contrôleur.
- Le display est correctement branché à la pieuvre d'accessoires.
- Le capteur pédalier est correctement branché

Mise en Marche/Arrêt du système moteur roue OZO

Pour **mettre en marche** le système OZO, il faut :

Allumer la batterie en appuyant sur son bouton Marche/Arrêt, puis allumer le display en appuyant pendant 3 secondes sur le bouton Marche/Arrêt du display.

Le moteur s'activera dès que vous appuierai sur les pédales et qu'un mode d'assistance différent de 0 est acitf (sauf avec l'assistance à la poussée). La puissance du moteur est déterminée par le niveau d'assistance (de 1 à 9) paramétré au niveau du display.

Dès que vous arrêtez de pédaler, le moteur s'arrête. L'assistance se réactive automatiquement dès que vous vous mettez à pédaler et que la vitesse est inférieure à **25 km/h**. L'assistance se coupe également lorsque vous atteignez la vitesse de **25 km/h**.

Pour **arrêter** le système OZO, vous avez les possibilités suivantes :

- Actionnez la touche On/Off du display.
- Désactivez la batterie en actionnant l'interrupteur On/Off (Voir notice batterie).

Si le système d'entraînement n'est pas sollicité pendant 10 min **et** qu'aucune touche du display n'est actionnée pendant cette durée, le système OZO s'éteint automatiquement pour économiser la batterie.

Réglage du niveau d'assistance

Vous pouvez régler sur le display le niveau d'assistance du système OZO lorsque vous pédalez. Le niveau d'assistance peut être modifié à tout moment, même au cours de la conduite. Les niveaux d'assistance vont de 0 à 9, mais vous avez la possibilité de les régler de 0 à 5 via les paramètres du display.

Les niveaux d'assistance suivants sont disponibles :

- Mode P : l'assistance est limitée à 6km/h, limitation obligatoire pour le mode piéton. S'active en maintenant appuyé le bouton de sélection (-)
- Mode 0 **:** l'assistance électrique est désactivée, le vélo ne peut être utilisé que comme un vélo musculaire sans assistance. L'assistance à la poussée peut être activée.
- Mode 1 à 9 **:** l'assistance est paramétrée en fonction du mode, 1 étant le plus faible et 9 le plus puissant.

Le mode d'assistance du moteur sélectionné apparaît sur l'écran du display. La puissance maximale ainsi que la vitesse maximale du moteur dépendent du niveau d'assistance sélectionné.

Activation/désactivation de l'assistance à la poussée (Mode piéton)

L'assistance à la poussée (mode piéton) vous permet de pousser le vélo électrique en exerçant moins d'effort. La vitesse possible avec cette fonction ne dépend pas de la vitesse sélectionnée sur le vélo. Elle est au maximum de **6 km/h**.

- **La fonction assistance à la poussée ne doit être utilisée que quand vous poussez le vélo électrique.** Les roues du vélo doivent être en contact avec le sol lorsque l'assistance à la poussée est utilisée, sans quoi vous risquez de vous blesser.

Pour **activer** l'assistance à la poussée, restez appuyé sur la touche **(-)** de votre display.

Remarque : L'assistance à la poussée est activable quelque soit le niveau d'assistance sélectionné au display y compris sur le mode 0..

L'assistance à la poussée **se désactive** dès que l'une des situations suivantes se produit :

- Vous relâchez la touche **-**,
- La vitesse devient supérieure à 6 km/h.

<u>Informations sur la conduite avec le système OZO</u>

Quand l'assistance électrique fonctionne-t-elle ?

L'assistance électrique vous aide à avancer tant que vous pédalez. Pas de pédalage, pas d'assistance. La puissance développée par le moteur dépend du mode sélectionné sur le display.

L'assistance électrique se coupe automatiquement dès que vous atteignez une vitesse supérieure à **25 km/h**.

L'assistance se réactive automatiquement dès que la vitesse redescend en dessous de **25 km/h**.

La fonction d'assistance à la poussée constitue une exception : elle aide à pousser le vélo électrique à faible vitesse (inférieure à 6km/h) sans avoir à pédaler. Lors de l'utilisation de l'assistance à la poussée, le moteur s'active sans entrainer la transmission.

Vous pouvez à tout moment utiliser le vélo électrique comme un vélo normal sans assistance. Il vous suffit pour cela de désactiver le système OZO ou de sélectionner le niveau d'assistance **0**. Il en va de même si la batterie est vide.

Interaction entre le système OZO et le système de changement de vitesses

Même avec l'assistance électrique, vous devez changer de vitesses de la même façon qu'avec un vélo musculaire (consultez la notice d'utilisation de votre vélo musculaire). A l'inverse d'un moteur pédalier, le moteur roue n'applique aucun effort sur le transmission, ce qui permet de changer de vitesse sans se soucier du moteur, exactement comme un vélo musculaire traditionnel.

En choisissant le rapport de transmission approprié, vous pouvez, à effort égal, rouler plus vite tout en bénéficiant d'une plus grande autonomie.

Faire les premières expériences

Il est recommandé de faire les premières expériences avec le vélo électrique à l'écart de rues fortement fréquentées. Essayez des niveaux d'assistance différents. Commencez par le niveau d'assistance le plus faible. Dès que vous vous sentirez sûr de vous, vous pouvez circuler sur les routes avec votre vélo électrique comme avec tout autre vélo.

Testez l'autonomie de votre vélo électrique dans différentes conditions avant de planifier des trajets longs et exigeants.

Facteurs influant sur l'autonomie

L'autonomie dépend de nombreux facteurs, notamment :

- Niveau d'assistance,
- Vitesse d'avance,
- L'utilisation plus ou moins efficace des vitesses mécaniques,
- Type de pneus et pression de gonflage,
- Âge et état d'entretien de la batterie,
- Profil (dénivelés) du parcours et nature du revêtement de la chaussée,
- Vent contraire et température ambiante,
- Poids du vélo électrique, du conducteur et des bagages. C'est pourquoi il n'est pas possible de prédire avec exactitude l'autonomie avant un trajet et pendant un trajet.

Règles générales :

- à niveau d'assistance **égal** du système OZO : plus vous forcez sur les pédales tout en sélectionnant le rapport de transmission approprié, moins le système d'entraînement OZO aura besoin d'énergie et plus l'autonomie par charge de batterie sera grande.
- Plus le niveau d'assistance sélectionné sera **élevé**, moins l'autonomie sera grande (dans les mêmes conditions de conduite).

Entretien du système OZO

Respectez les températures de fonctionnement et de stockage des composants du système d'assistance électrique. Protégez le moteur, le display et la batterie des températures extrêmes (par exemple d'une exposition intense aux rayons du soleil en l'absence d'aération). Les composants (notamment la batterie) peuvent être endommagés lorsqu'ils sont exposés à des températures extrêmes.
Contrôler votre vélo équipé du système OZO au moins une fois par mois sur le plan technique (parties cycles, état des composants de la transmission, état des freins, etc.).

Entretien et service après vente Nettoyage et entretien

Les composants, y compris le moteur, ne doivent pas être immergés dans de l'eau ou être nettoyés avec de l'eau sous pression.

Conseils et recommandation de sécurité :

- Le port du casque est obligatoire pour les enfants de -12 ans, et fortement recommandé pour les personnes de +12 ans.

- Des équipements et vêtements adaptés à la pratique du vélo sont fortement recommandés.

- Seuls les kits moteur roue 250W et 25 km/h sont homologués pour un usage sur la voie publique,

- L'utilisateur doit se conformer aux exigences de la réglementation lorsque le vélo électrifié est utilisé sur la voie publique (éclairage et signalisation, respect du code de la route, etc). La société OZO décline toutes responsabilités si l'utilisateur du kit électrique ne respecte pas la réglementation en vigueur.

- Assurez-vous d'être en bon état de santé avant de monter sur votre vélo.

- Lors des premiers essais du kit électrique, faites attention lors du démarrage à ne pas vous faire surprendre par l'assistance qui peut être réglée assez forte.

- Ne secouez pas le contrôleur, ne lui faites pas subir de choc et évitez les chutes.

- OZO vous conseille de faire installer votre kit électrique pour vélo par un professionnel du cycle. Vous retrouverez tous les partenaires professionnels OZO sur notre site internet sur le lien suivant : https://ozo-electric.com/fr/content/68-nos-partenaires

- Si vous installez le kit vous-même, n'hésitez pas à faire contrôler votre montage par un partenaire professionnel OZO.

- Lors du montage, assurez-vous du bon serrage et de la pose de frein filet sur les écrous d'axe moteur, et veuillez suivre précautionneusement les instructions de montage.

- Vérifier les serrages du moteur régulièrement, ainsi que de tous les autres composants du vélo.

- Assurez-vous que le vélo sur lequel est monté le moteur soit en bon état général, et que tous les éléments du vélo soit serré et en état de marche. Si vous avez un doute sur la robustesse du cadre de votre vélo, rapprochez-vous d'un partenaire professionnel OZO.

- N'ouvrez pas le boîtier du contrôleur. Toute tentative d'ouvrir le boîtier du contrôleur, de le modifier ou de l'ajuster entraînera une annulation de la garantie. Veuillez demander à votre revendeur ou professionnel qualifié d'effectuer les réparations.

- Protégez le contrôleur des infiltrations d'eau et de l'immersion.

- Dans le cas de conditions climatiques inhabituelles (pluie, froid, nuit...), soyez particulièrement vigilant et adaptez en conséquence votre vitesse et vos réactions.

- En cas de pluie ou de temps humide, les distances de freinage sont allongées. Il est recommandé d'anticiper le freinage dans une telle situation.

- Ne pas toucher les freins à disques après un usage intensif du système de freinage de votre vélo à assistance électrique au risque d'être brûlé.

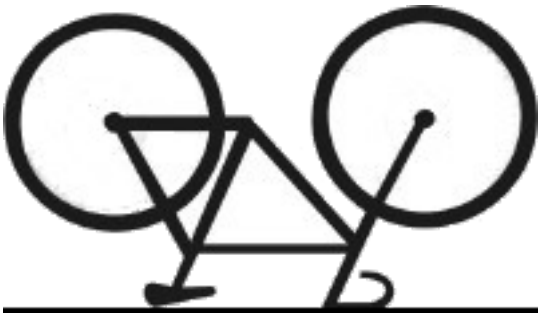
Chapitre 2 : Notice d'installation du kit roue

ATTENTION :

Avant d'attacher tous les câbles, veillez à positionner tous les composants pour faire un test à blanc et contrôler le bon positionnement des composants et le passage des câbles.

La roue motrice :

Afin de faciliter le montage de la roue motrice, il est conseillé de positionner votre vélo à l'envers.



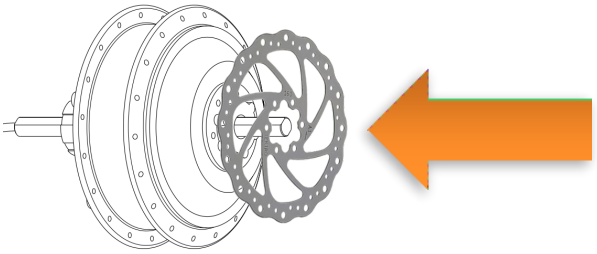
Installation du disque :

Le moteur est équipé d'une entretoise pour disque de frein, celle-ci permet de décaler le disque. En fonction des vélos et des réglages, il faut utiliser l'entretoise, ou pas. Celle-ci doit être positionnée entre le moteur et le disque.

- Installation avec l'entretoise : utilisez les vis de fixation de disque de votre vélo
- Installation sans l'entretoise : utilisez les vis fournies sur le moteur

Pour commencer l'installation du kit moteur roue, enlevez la roue d'origine.

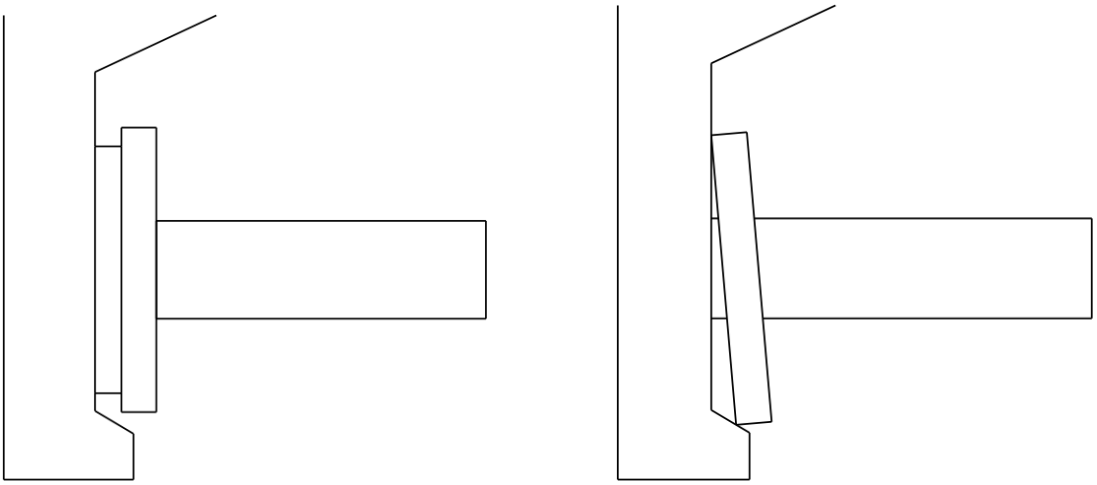
Vérifiez si les différentes rondelles sur l'axe du moteur sont correctement positionnées : voir ici ("2" sur le schéma)



Positionnez votre roue motorisée à la place de votre ancienne roue en faisant bien attention :

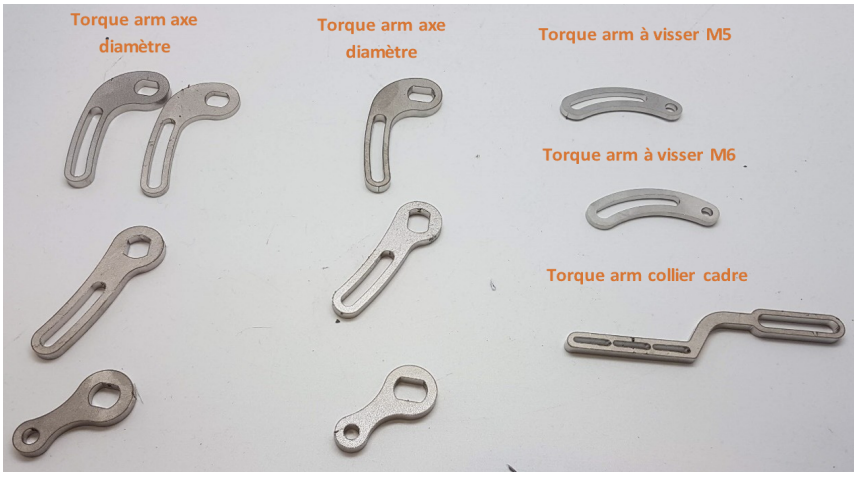
- Au sens de la roue (L'emplacement du disque de frein doit être à gauche, ou à droite sur un vélo à l'envers)
- Aux rondelles anti-rotation : positionnez-les comme sur la photo ci-contre (à l'intérieur ou à l'extérieur ("2" sur le schéma)).

Faites bien attention que les rondelles appuient bien sur une surface plate sur le cadre. Si ce n'est pas le cas, mettez une rondelle plus petite sur le cadre.



Positionnement du torque arm :

Le Torque Arm est un limiteur de couple mécanique qui permet de renforcer le cadre. Il est nécessaire si vous installez votre moteur 250W sur un cadre en carbone.



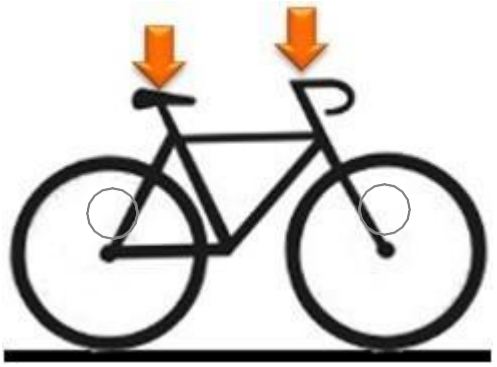
L'objectif des torques arms est de diminuer le couple engendré par la rotation de l'axe moteur dans le cadre.

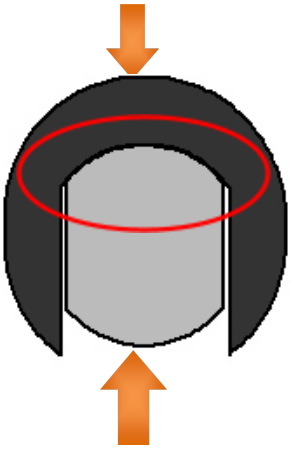
INSTALLATION : Pour installer correctement le torque arm veuillez consulter la notice d'installation sur le site OZO via le lien suivant :

https://ozo-electric.com/pdf/notices/R%C3%B4le%20et%20installation%20du%20torque%20arm.pdf

ATTENTION : Si vous n'arrivez pas à rentrer l'axe moteur dans le logement, cela est dû à une surépaisseur de peinture. Limez la surépaisseur de peinture.

Desserrez les écrous, mettez du frein filet. Faites un pré serrage de votre roue. Remettez votre vélo à l'endroit. Pour bien finaliser le positionnement de la roue, mettez du poids sur la selle (pour une roue arrière) ou sur le guidon (pour une roue avant) pour que l'axe moteur se positionne bien au fond des encoches, pour serrer les écrous.





Conseils de montage de la roue motrice :

- L'élément principal pour assurer votre sécurité est un bon serrage des écrous de fixation de la roue motrice. Pour cela, veillez à respecter les couples de serrage suivant :

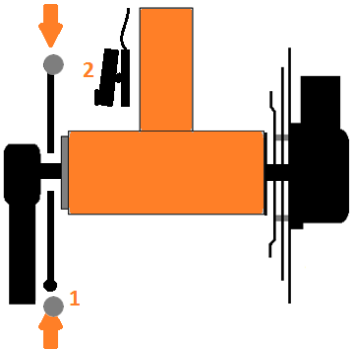
Ecrou de roue motorisé avec axe moteur de :	Couple à appliquer :
10mm de diamètre	40 N.m
12mm de diamètre	50 N.m
14mm de diamètre	60 N.m

- Tout mauvais serrage de la roue motorisée peut entraîner un arrachement des câbles moteur, une détérioration de l'axe moteur ou une perte de la roue pouvant provoquer des dommages matériels et/ou corporels.
- Attention à ne pas trop serrer votre roue pour ne pas endommager le filetage de l'axe moteur.
  Vérifiez le bon serrage de votre roue avant chaque utilisation.
- Pour éviter la crevaison de votre roue motorisée, nous vous conseillons de gonfler votre pneu à une pression supérieur de 0,4 Bar à la pression ordinaire du pneu.

Le capteur pédalier :

Installation du disque aimantée opposé à la transmission :

Il ne nécessite pas de démontage car le disque aimanté s'ouvre en deux parties.



1) Retirez l'anneau métallique du disque. Séparez les deux parties.

2) Positionnez le disque sur l'axe, en faisant correspondre les encoches.

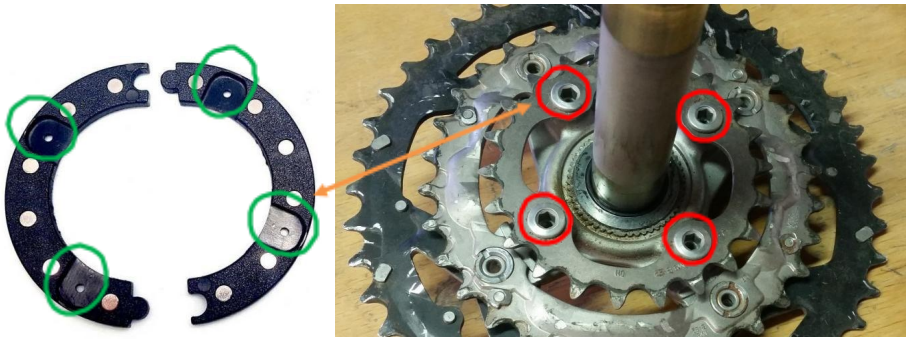
3) Remettre l'anneau métallique

Installation sur les boîtiers à roulements externes et press fit :

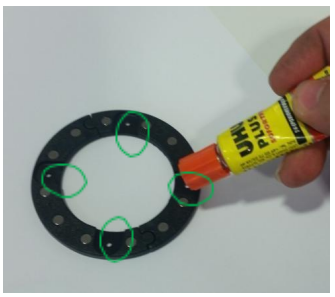
Sur ces boîtiers, il faut installer un **capteur pédalier à disque côté transmission.**

Notez que l'installation de ce capteur ne nécessite pas le démontage du pédalier mais pour plus de clarté dans les explications, nous avons volontairement démonté le pédalier dans l'exemple ci- dessous.

Posez le disque en faisant correspondre les 4 encoches sur le disque avec les 4 vis cheminé



Ajoutez une goutte de colle (bi-composants - époxy ou Araldite) sur chaque vis cheminée.



Montage sur un vélo de route :

Les vélos de route sont généralement équipés d'un pédalier à 5 vis cheminées. Il faut alors installer l'adaptateur pour le capteur pédalier.
Il suffit de faire correspondre 4 des 5 vis cheminées avec les 4 trous de l'adaptateur.

Puis faire correspondre les 4 creux du capteur avec les bosses de l'adaptateur.

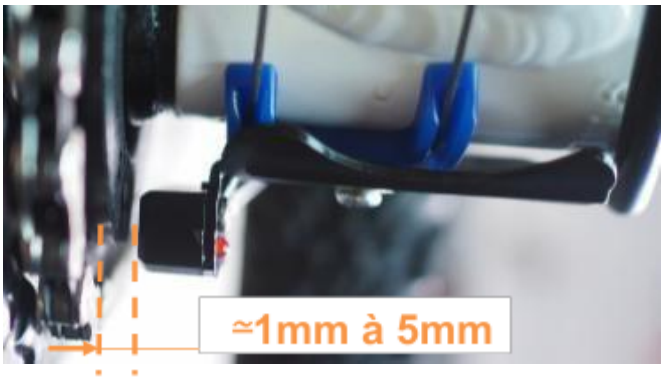
Montage de la sonde :

Sonde à fixer sous le boîtier pédalier.

Dans le cas d'un montage côté transmission d'un capteur pédalier sous boîtier, il faut faire attention à la distance entre la sonde et le disque aimanté.

Il faudra visser la sonde, comme sur l'image ci-contre, s'il y a un trou prévu à cet effet.

Si vous ne pouvez pas vous servir de la vis de cadre pour fixer la sonde, vous pouvez la faire tenir avec deux colliers en plastique.



Veillez à bien positionner la sonde du côté du disque, en laissant un espace de **1mm** à **5mm** environ.

La coupure frein :

Pour placer un frein avec coupure frein, il faut d'abord enlever la poignée du guidon, puis placer la poignée de frein, la serrer et enfin remettre la poignée du guidon.

Le boîtier au guidon (display) :

Se référer à la notice d'utilisation du display vertical noir et blanc.

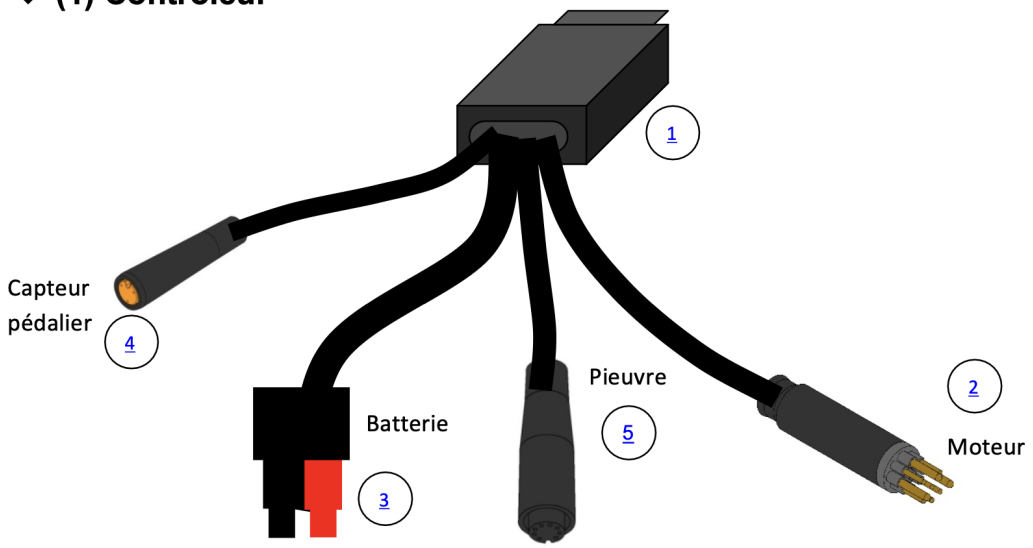
Installation du contrôleur sur le cadre du vélo :

En utilisant la patte prévue à cet effet (avec des **vis** ou **colliers de serrage**) et grâce à sa petite taille par rapport aux autres contrôleurs, on peut le positionner à peu près n'importe où sur le vélo, ainsi que dans un boîtier de protection ou dans une sacoche de selle.

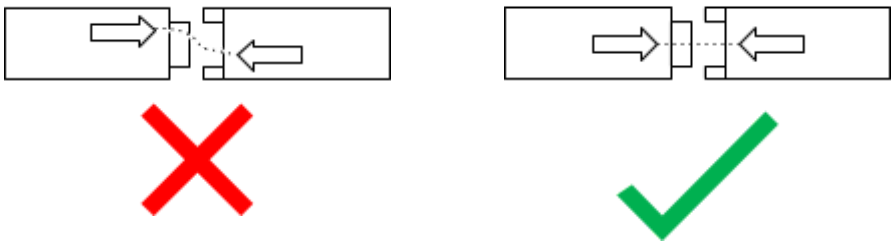
Exemple d'emplacement possible d'installation du contrôleur :

Branchements :

❖ (1) Contrôleur



ATTENTION : Chaque connecteur dispose de détrompeurs (flèches). Il faut respecter l'alignement des flèches, comme indiqué ci-dessous :



Les connecteurs pour moteur, pieuvre, boîtier au guidon, capteur pédalier, accélérateur et coupure frein ont l'avantage d'être étanches.

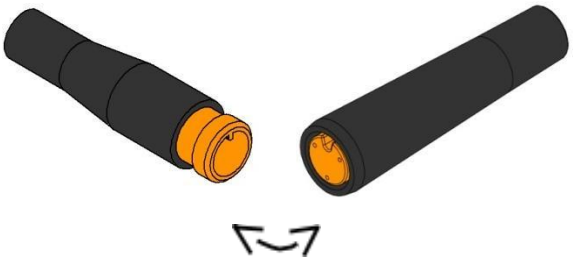
❖ (2) Connecteur moteur

Ce connecteur se branche au moteur, par l'intermédiaire de la rallonge fournie avec votre kit.
La rallonge mesure 45cm pour un moteur arrière et 110 cm pour un moteur avant.

❖ (3) Connecteur batterie

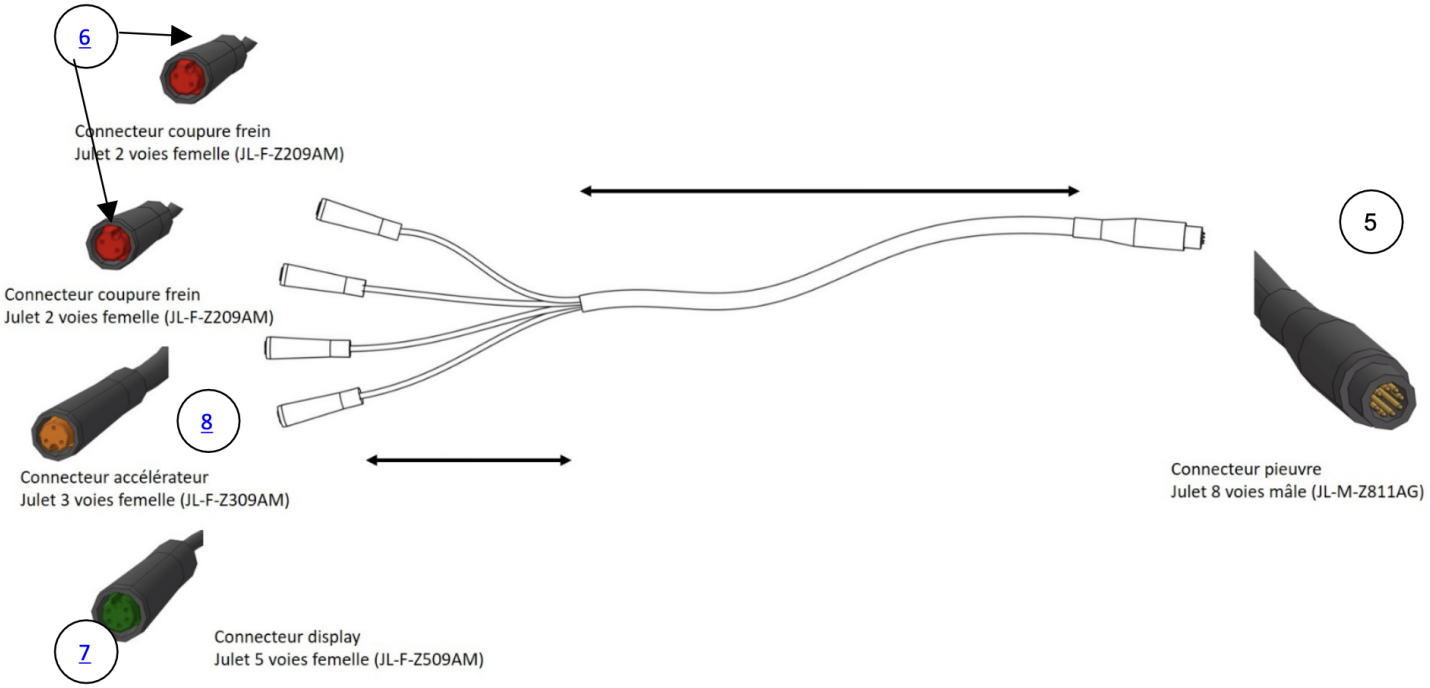
Prise à connecter directement à la batterie pour distribuer l'énergie.

❖ (4) Connecteur capteur pédalier



Permet de brancher un capteur pédalier, pour activer l'assistance au pédalage dès que l'utilisateur pédale.

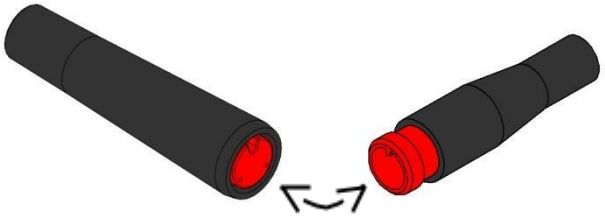
❖ (5) La pieuvre (faisceau de câblage principal)



La "pieuvre" est le faisceau principal du contrôleur. Elle permet de relier tous les accessoires au contrôleur (voir ci-dessous):

- La coupure frein ;
- Le boîtier au guidon ;
- L'accélérateur.

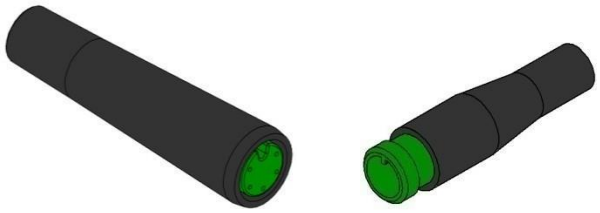
❖ (6) Connecteur coupure frein



Permet de couper l'alimentation du moteur lors du freinage. (possibilité de brancher 2 freins).

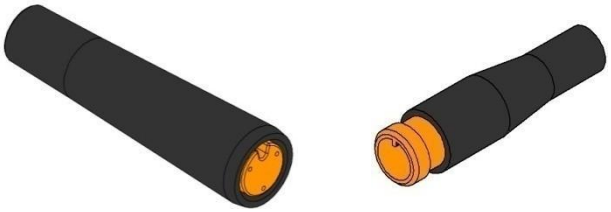
La coupure frein est une option, il n'est donc pas obligatoire de la brancher.

❖ (7) Connecteur boîtier au guidon



Pour le branchement du display.

❖ (8) Connecteur accélérateur



L'accélérateur est une option qui vous permettra de doser manuellement la puissance du moteur jusqu'à 6 km/h. Cela vous permet de pousser sans effort le vélo ou de faciliter les démarrages en côtes.

Avant d'attacher le câble de l'accélérateur le long du cadre, tester le câblage en faisant tourner le guidon et laissez un jeu suffisant pour qu'il ne soit pas tendu dans les virages.

Conseils pour l'installation des câbles électriques sur le cadre du vélo :

- Évitez de mettre les câbles en tension. Il faut toujours laisser du mou pour éviter un arrachement des câbles.
- Essayez le plus possible de longer le cadre. Si vous avez trop de jeu vous pouvez enrouler le câble autour du cadre ou faire des boucles dans la gaine spirale.
- Utilisez les colliers de serrage pour maintenir les fils sur le cadre. Cependant, ne serrez pas trop les colliers de serrage pour éviter de sectionner les câbles à l'intérieur de l'isolant.

Chapitre 3 : Notice d'utilisation

Pour faire fonctionner votre kit une fois l'installation fini, il vous faut suivre les étapes de démarrage du kit :

- Allumer la batterie en appuyant sur le bouton ON/OFF (se référer à la notice d'utilisation batterie)
- Allumer le display en maintenant enfoncé le bouton ON/OFF jusqu'à que le logo OZO s'affiche sur l'écran.
- Sélectionner le mode d'assistance que vous souhaitez
- Monter sur le vélo et topurner les pédales

Les modes d'assistance se chargent de la même manière que les vitesses mécaniques, c'est-à -dire qu'il faut optimiser leurs changements pour assurer un effort, une vitesse et une consommation de la batterie optimale.

Pour étreindre votre kit, il vous suffit soit d'éteindre soit la batterie directement, soit d'éteindre le display puis d'éteindre la batterie (se référer aux notice display et batterie)

Pour le rechargement de la batterie, veuillez vous référer aux notices d'utilisation du chargeur et de la batterie.

Chapitre 4 : Garantie et SAV

La date de garantie court à partir de la date d'expédition de la SAS OZO. Si une durée de garantie est mentionnée sur le devis et la facture alors celle-ci annule et remplace la durée de garantie mentionnée dans ces CGV. Seul le client qui a acheté des biens auprès de la SAS OZO pourra bénéficier des éventuelles garanties stipulées ci-après (les acquéreurs successifs de l'acquéreur principal n'étant pas garantis par la SAS OZO).

MENTIONS LÉGALES POUR LES PARTICULIERS

Il est rappelé que le consommateur dans le cadre de la garantie légale de conformité :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;

- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;

- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien, toutefois, ce délai est ramené à six mois, lorsqu'il s'agit de vente de biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique au client de la SAS OZO indépendamment de la garantie commerciale pouvant couvrir votre bien. Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil. Article L217-4 du Code de la Consommation « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Pour bénéficier de la garantie légale de conformité ou de la garantie des vices cachés, contactez notre Service Clients :

Mail : contact@ozo-electric.com

Par courrier : SAS OZO Service client, 10 rue Cornaline, 13510 EGUILLES.

Afin d'optimiser le traitement de vos demandes, pensez à indiquer dans votre courrier votre nom, prénom, email avec lequel vous avez passé votre commande et le numéro de la commande concernée.

GARANTIE COMMERCIALE POUR LES PARTICULIERS

Avant toute livraison ou expédition, la SAS OZO contrôle le bon fonctionnement du produit. Toutes les mesures à prendre pour garder le produit en bon état de fonctionnement et de conservation sont spécifiées dans les manuels d'installations et d'utilisations qui sont disponibles en libre-service sur le site internet d'OZO : https://ozo-electric.com/fr/content/44-noticesmontages-utilisations. Tous les kits de motorisations et les batteries au Lithium sont garantis 2 ans.

La garantie ne prend pas en charge le matériel utilisé dans le cadre de la compétition, les dommages liés à l'usure, la mauvaise utilisation, l'absence ou défaut d'entretien, les produits ayant fait l'objet d'une modification par le client, les produits ayant été utilisés sur un véhicule autre qu'une bicyclette, les produits présentant des traces d'oxydation et/ou d'humidité et/ou de rouille, les engrenages moteurs détériorés, les bobinage moteur présentant des traces de surchauffe, les rayons de roue cassés, les jantes voilées et/ou détériorées, les axes moteurs cassés, flambés et/ou vrillés et les filetages détériorés. L'utilisation sous une tension supérieure à 36V (42V max) n'est pas prise sous garantie sauf mention écrite de la SAS OZO sur le contrat de vente.

Concernant les batteries, toute trace de choc ou d'oxydation entraînera une exclusion de la garantie. La perte d'autonomie sera prise en compte dans le cadre de la garantie si celle-ci dépasse 30% de la capacité nominale de la batterie sur la première année et 50% sur la deuxième année.

Contact SAV

Pour toute demande concernant le Service Après Vente, vous pouvez joindre notre service aux adresse et numéro suivant :

Mail : contact@ozo-electric.com
Tél : +33 (0)4 42 52 17 87