



# **Notice de montage et consigne de sécurité du kit moteur pédalier 250W**

## **Sommaire :**

### **Chapitre 1 : Consigne de sécurité**

### **Chapitre 2 : Notice d'installation**

### **Chapitre 3 : Notice d'utilisation**

### **Chapitre 4 : Garantie et SAV**

## Chapitre 1 : Consigne de sécurité

Lisez attentivement toutes les instructions et consignes de sécurité. Le non-respect des instructions et consignes de sécurité peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou entraîner de graves blessures.

Conservez tous les avertissements et toutes les instructions pour pouvoir s'y reporter ultérieurement.

- **N'apportez aucun changement susceptible d'influencer, et surtout d'augmenter, la puissance ou la vitesse de l'assistance électrique de votre vélo.** Vous risquez de vous mettre en danger, de mettre en danger d'autres personnes et, qui plus est, de circuler illégalement sur les voies publiques.
- **N'ouvrez pas vous-même le moteur pédalier. La réparation du moteur doit être confiée à un revendeur qualifié utilisant uniquement des pièces de rechange d'origine.** La sécurité du moteur sera ainsi préservée. Une ouverture non autorisée du moteur annule la garantie.
- **Retirez la batterie avant d'entreprendre des travaux (réparation, montage, entretien, interventions au niveau de la chaîne etc.) sur le vélo électrique, de la transporter en voiture ou en avion ou avant de la ranger pour une durée prolongée.** Une activation involontaire du système de moteur pédalier risque de provoquer des blessures.
- **La fonction mode piéton ne doit être utilisée que quand vous poussez le vélo électrique.** Les roues du vélo doivent être en contact avec le sol lorsque le mode piéton est utilisé, sans quoi vous risquez de vous blesser.
- **Quand le mode piéton est activé, les pédales peuvent tourner toutes seules dans le vide.** Veillez à garder une distance suffisante entre vos jambes et les pédales lorsque le mode piéton est activé. Il y a risque de blessure.
- **À la fin d'un trajet, ne touchez pas la carcasse du moteur pédalier avec les mains et les jambes nues.** Dans certaines circonstances, notamment en cas de roulage prolongé à faible vitesse avec des couples élevés ou bien dans des côtes, le moteur risque de s'échauffer fortement.

Facteurs qui influent sur l'échauffement du moteur pédalier :

- Température ambiante
  - Profil du trajet (dénivelé/côtes)
  - Durée de conduite
  - Modes d'assistance
  - Comportement du conducteur (effort exercé)
  - Poids total (conducteur, vélo, bagages)
  - Pouvoir de dissipation thermique du cadre du vélo
- 
- **N'utilisez que les batteries d'origine OZO.** L'utilisation de toute autre batterie peut entraîner des blessures et des risques d'incendie. OZO décline toute responsabilité et exclut tout droit à garantie en cas d'utilisation d'autres batteries.
  - **N'apportez aucune modification au système Bafang de votre vélo électrique et ne montez aucun produit du commerce destiné à accroître les performances du système Bafang.** De tels produits réduisent la durée de vie du système et risquent de causer des dommages au niveau du moteur et de la roue. Ils risquent par ailleurs de causer l'annulation de la garantie fabricant et de la garantie octroyée lors de l'achat du kit électrique. Une utilisation non conforme du système risque de compromettre votre sécurité et celle des autres usagers de la route.



Dans certaines circonstances extrêmes, notamment en cas de roulage prolongé à faible vitesse avec charge élevée (dans des côtes en montagne notamment), certaines parties de l'entraînement risquent de s'échauffer jusqu'à des températures >60 °C.

- Respectez toutes les réglementations nationales relatives à l'utilisation des vélos à assistance électrique.

## **Description des prestations et du produit :**

### **Utilisation conforme**

Le moteur pédalier Bafang est uniquement destiné à l'entraînement de votre vélo électrique. Toute autre utilisation est proscrite..

Nous nous réservons le droit d'apporter à tout moment des modifications au logiciel pour corriger des erreurs ou pour étendre les fonctionnalités décrites dans la présente notice.

### **Caractéristiques techniques :**

#### **Éléments constitutifs**

Certaines illustrations de cette notice d'utilisation peuvent différer légèrement de la réalité, selon l'équipement de votre vélo électrique.

Les éléments listés ci-dessous composent l'essentiel des éléments pour faire fonctionner le kit pédalier (Hors batterie) :

- 1-Ensemble contrôleur/moteur
- 2-Sonde de vitesse externe
- 3-Aimant de sonde de vitesse externe
- 4-Display

Caractéristiques techniques du moteur pédalier Bafang :

Moteur pédalier Bafang	
Nom produit	BBS01 36V
Puissance nominale	250W
Couple maxi	80 N.m
Tension nominale	36V
Température de fonctionnement	-5° -> +40°C
Température de stockage	-10° -> +50°C
Indice de protection	IPX5
Poids (approx.)	4 kg



## **Montage :**

### **Montage et démontage de la batterie**

Pour le montage de la batterie sur le vélo électrique et son retrait, veuillez vous référer à la notice d'installation et d'utilisation de la batterie.

### **Installation du capteur de vitesse**

Le capteur de vitesse permet d'afficher la vitesse d'avance de votre vélo sur le display. La sonde du capteur est à installer sur le cadre du vélo au niveau des bases inférieures. L'aimant est à installer sur un rayon de façon à ce qu'il se trouve à une distance de 5 à 20 mm de la sonde lorsque la roue tourne.

**Remarque :** Si la distance entre la sonde de vitesse et l'aimant de rayon est trop grande, le display affichera le code erreur "21h" après quelque tour de roue. Dans ce cas, repositionnez convenablement l'aimant et la sonde.

## **Utilisation**

### **Mise en marche**

#### **Conditions préalables**

Le système moteur pédalier Bafang ne peut être activé que si les conditions suivantes sont réunies :

- La batterie utilisée est suffisamment chargée (voir la notice d'utilisation de la batterie) et connectée au contrôleur.
- Le display est correctement branché à la pieuvre d'accessoires.
- Le capteur de vitesse est correctement branché

#### **Mise en Marche/Arrêt du système Bafang**

Pour **mettre en marche** le système Bafang, il faut :

Allumer la batterie en appuyant sur son bouton Marche/Arrêt, puis allumer le display en appuyant pendant 3 secondes sur le bouton Marche/Arrêt du display.

Le moteur s'activera dès que vous appuyerez sur les pédales et qu'un mode d'assistance différent de 0 est actif (sauf avec l'assistance à la poussée). La puissance du moteur est déterminée par le niveau d'assistance (de 1 à 9) paramétré au niveau du display.

Dès que vous arrêtez de pédaler, le moteur s'arrête. L'assistance se réactive automatiquement dès que vous vous mettez à pédaler et que la vitesse est inférieure à **25 km/h**. L'assistance se coupe également lorsque vous atteignez la vitesse de **25 km/h**.

Pour **arrêter** le système Bafang, vous avez les possibilités suivantes :

- Actionnez la touche On/Off du display.
- Désactivez la batterie en actionnant l'interrupteur On/Off (Voir notice batterie).

Si le système d'entraînement n'est pas sollicité pendant 10 min et qu'aucune touche du display n'est actionnée pendant cette durée, le système Bafang s'éteint automatiquement pour économiser la batterie.

## Réglage du niveau d'assistance

Vous pouvez régler sur le display le niveau d'assistance du système Bafang lorsque vous pédalez. Le niveau d'assistance peut être modifié à tout moment, même au cours de la conduite. Les niveaux d'assistance vont de 0 à 9, mais vous avez la possibilité de les régler de 0 à 3 ou de 0 à 5 dans le menu du display. Veuillez vous référer à la notice d'utilisation du display pour modifier ces paramètres.

Les niveaux d'assistance suivants sont disponibles :

- Mode P : l'assistance est limitée à 6km/h, limitation obligatoire pour le mode piéton. S'active en maintenant appuyé le bouton de sélection (-)
- Mode 0 : l'assistance électrique est désactivée, le vélo ne peut être utilisé que comme un vélo musculaire sans assistance. L'assistance à la poussée peut être activée.
- Mode 1 à 9 : l'assistance est active lorsque vous pédalez et la puissance augmentera progressivement lorsque vous appuyez sur le bouton "+" du sélecteur du display. 1 étant le mode le plus faible en puissance et 9 le plus puissant.

Le mode d'assistance du moteur sélectionnée apparaît sur l'écran du display. La puissance maximale ainsi que la vitesse maximale du moteur dépendent du niveau d'assistance sélectionné.

## Activation/désactivation de l'assistance à la poussée (Mode piéton)

L'assistance à la poussée (mode piéton) vous permet de pousser le vélo électrique en exerçant moins d'effort. La vitesse possible avec cette fonction ne dépend pas de la vitesse sélectionnée sur le vélo. Elle est au maximum de **6 km/h**.

- **La fonction assistance à la poussée ne doit être utilisée que quand vous poussez le vélo électrique.** Les roues du vélo doivent être en contact avec le sol lorsque l'assistance à la poussée est utilisée, sans quoi vous risquez de vous blesser.

Pour **activer** l'assistance à la poussée, actionnez longuement la touche (-) de votre display.

**Remarque** : L'assistance à la poussée est activable dans le niveau d'assistance **0**.

L'assistance à la poussée **se désactive** dès que l'une des situations suivantes se produit :

- Vous relâchez la touche -,
- La vitesse devient supérieure à 6 km/h.

## Informations sur la conduite avec le système Bafang

### Quand l'assistance électrique fonctionne-t-elle ?

L'assistance électrique vous aide à avancer tant que vous pédalez. Pas de pédalage, pas d'assistance. La puissance développée par le moteur dépend toujours de la vitesse de rotation exercé sur les pédales.

Plus vous faites tourner les pédales, plus l'assistance électrique est élevée. Et cela en fonction du niveau d'assistance.

L'assistance électrique se bloque automatiquement à une vitesse supérieure à **25 km/h**. Le système Bafang se réactive automatiquement dès que la vitesse redescend en dessous de **25 km/h**.

La fonction d'assistance à la poussée constitue une exception : elle aide à pousser le vélo électrique à faible vitesse sans avoir à pédaler. Lors de l'utilisation de l'assistance à la poussée, les pédales peuvent être entraînées et se mettre à tourner.

Vous pouvez à tout moment utiliser le vélo électrique comme un vélo normal sans assistance. Il vous suffit pour cela de désactiver le système Bafang ou de sélectionner le niveau d'assistance **0**. Il en va de même si la batterie est vide.

## Interaction entre le système Bafang et le système de changement de vitesses

Même avec l'assistance électrique, vous devez changer de vitesses de la même façon qu'avec un vélo musculaire (consultez la notice d'utilisation de votre vélo musculaire). Indépendamment du type de système de changement de vitesses, il est recommandé d'arrêter brièvement de pédaler pendant que vous changez de vitesse. Ceci facilite le changement de vitesse et réduit l'usure du mécanisme de transmission.



En choisissant la vitesse appropriée, vous pouvez – à effort égal – rouler plus vite et bénéficier d'une plus grande autonomie.

### Faire les premières expériences

Il est recommandé de faire les premières expériences avec le vélo électrique à l'écart de rues fortement fréquentées. Essayez des niveaux d'assistance différents. Commencez par le niveau d'assistance le plus faible. Dès que vous vous sentirez sûr de vous, vous pouvez circuler sur les routes avec votre vélo électrique comme avec tout autre vélo.

Testez l'autonomie de votre vélo électrique dans différentes conditions avant de planifier des trajets longs et exigeants.

### Facteurs influant sur l'autonomie

L'autonomie dépend de nombreux facteurs, notamment :

- Niveau d'assistance
- Vitesse d'avance,
- L'utilisation plus ou moins efficace des vitesses mécaniques,
- Type de pneus et pression de gonflage,
- Âge et état d'entretien de la batterie,
- Profil (dénivelés) du parcours et nature du revêtement de la chaussée,
- Vent contraire et température ambiante,
- Poids du vélo électrique, du conducteur et des bagages. C'est pourquoi il n'est pas possible de prédire avec exactitude l'autonomie avant un trajet et pendant un trajet.

Règles générales :

- à niveau d'assistance **égal** du système Bafang : plus vous forcez sur les pédales tout en sélectionnant le rapport de transmission approprié, moins le système d'entraînement Bafang aura besoin d'énergie et plus l'autonomie par charge de batterie sera grande.
- Plus le niveau d'assistance sélectionné sera **élevé**, moins l'autonomie sera grande (dans les mêmes conditions de conduite).

### Entretien du système Bafang

Respectez les températures de fonctionnement et de stockage des composants du système d'assistance électrique. Protégez le moteur, le display et la batterie des températures extrêmes (par exemple d'une exposition intense aux rayons du soleil en l'absence d'aération). Les composants (notamment la batterie) peuvent être endommagés lorsqu'ils sont exposés à des températures extrêmes.

Contrôler votre vélo équipé du système Bafang au moins une fois par mois sur le plan technique (partie cycles, état des composants de la transmission, état des freins, etc.).

### Entretien et service après vente Nettoyage et entretien

Les composants, y compris le moteur, ne doivent pas être immergés dans de l'eau ou être nettoyés avec de l'eau sous pression.

## **Consigne d'utilisation et de sécurité**



- Le port du casque est obligatoire pour les enfants de -12 ans, et fortement recommandé pour les personnes de +12 ans.
- Des équipements et vêtements adaptés à la pratique du vélo sont fortement recommandés.



- Seuls les kits moteur pédalier 250W et 25 km/h sont homologués pour un usage sur la voie publique, la société OZO décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation des kits.

- L'utilisateur doit se conformer aux exigences de la réglementation lorsque le vélo électrifié est utilisé sur la voie publique (éclairage et signalisation, respect du code de la route, etc). La société OZO décline toutes responsabilités si l'utilisateur du kit électrique ne respecte pas la réglementation en vigueur.



- Assurez-vous d'être en bon état de santé avant de monter sur votre vélo.

- Lors des premiers essais du kit électrique, faites attention lors du démarrage à ne pas vous faire surprendre par l'assistance qui peut être réglée assez forte.



- OZO vous conseille de faire installer votre kit électrique pour vélo par un professionnel du cycle. Vous retrouverez tous les partenaires professionnels OZO sur notre site internet sur le lien suivant : <https://ozo-electric.com/fr/content/68-nos-partenaires>

- Si vous installez le kit vous-même, n'hésitez pas à faire contrôler votre montage par un partenaire professionnel OZO.

- Lors du montage, assurez-vous du bon serrage et de la pose de frein filet sur les écrous d'axe de pédalier, et veuillez suivre précautionneusement les instructions de montage.



- Vérifier les serrages du moteur régulièrement, ainsi que de tous les autres composants du vélo.

- Assurez-vous que le vélo sur lequel est monté le moteur soit en bon état général, et que tous les éléments du vélo soit serré et en état de marche. Si vous avez un doute sur la robustesse de votre cadre de vélo, n'hésitez pas à demander conseil auprès d'un partenaire professionnel OZO.



- Protégez le contrôleur des infiltrations d'eau et de l'immersion.

- Dans le cas de conditions climatiques inhabituelles (pluie, froid, nuit...), soyez particulièrement vigilant et adaptez en conséquence votre vitesse et vos réactions.



- En cas de pluie ou de temps humide, les distances de freinage sont allongées. Il est recommandé d'anticiper le freinage dans une telle situation.

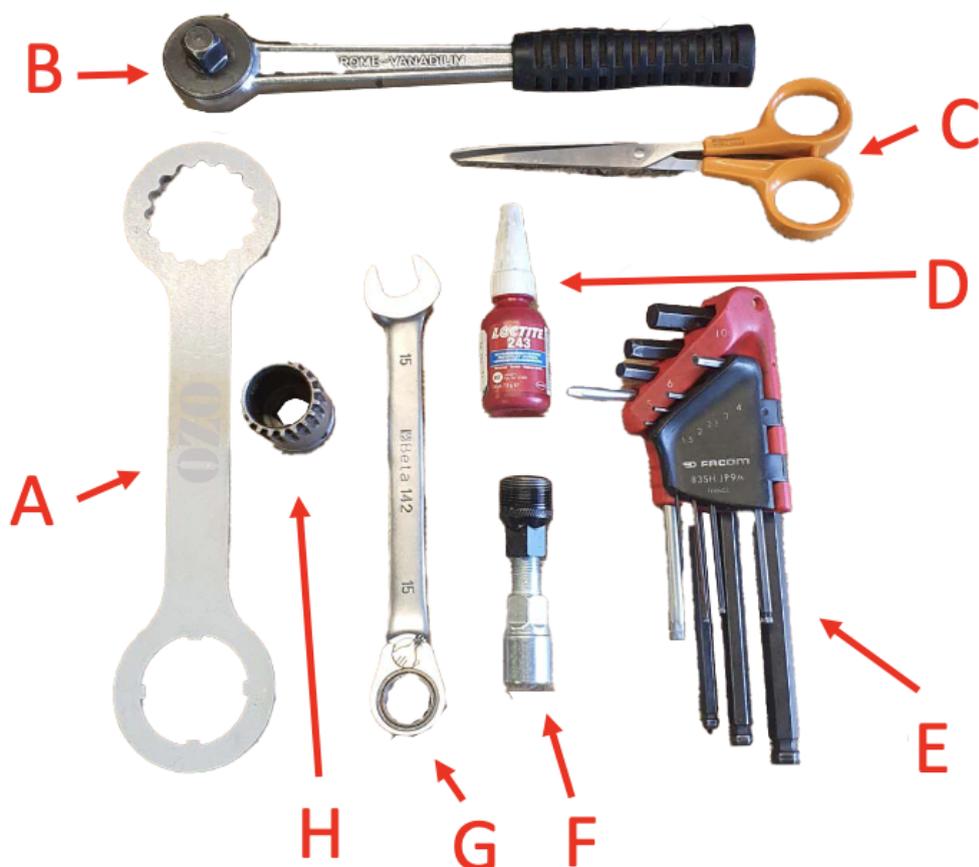


- Ne pas toucher les freins à disques après un usage intensif du système de freinage de votre vélo à assistance électrique au risque d'être brûlé.

### Table des matières

- Outillage nécessaire (Page 10)
- Installation de la motorisation :
  - Démontage du boîtier de pédalier (Page 11)
  - Le moteur pédalier (Page 12)
  - Le plateau et la flasque de protection (Page 15)
  - Les manivelles (Page 15-16)
  - La sonde de vitesse (Page 16)
- Installation du poste de commande (Page 16)
- Le boîtier au guidon & sélecteur (Page 16)
- Les coupures freins (Page 16)
- Branchements (Page 17)
- Conseils pour le branchement (Page 18)
- Garantie et SAV
- Contact SAV

## Outillage nécessaire :



<b>A</b>	Clé de serrage pour moteur pédalier Bafang (à commander en option), possède l’empreinte pour les boîtier de pédalier Hollowtech
<b>B</b>	Clé à cliquet carré ½” (uniquement si vous avez un boîtier pédalier à axe carré)
<b>C</b>	Paire de ciseaux (pour couper les colliers plastique)
<b>D</b>	Frein filet (pas indispensable, mais conseillé si vous faites du VTT)
<b>E</b>	Jeu de clés Allen (pour serrer le support batterie et le display)
<b>F</b>	Outil démonte-manivelle (uniquement si vous avez un axe de pédalier carré)
<b>G</b>	Clé plate de 15mm pour démonter vos pédales.
<b>H</b>	Douille pour boîtier pédalier à axes carrés* (uniquement si vous possédez un boîtier de pédalier à axe carré)

## Installation de la motorisation

### ATTENTION :

Avant d’attacher tous les câbles, veillez à positionner tous les composants pour faire un test à blanc et contrôler le bon positionnement des composants et le passage des câbles.

## Démontage du boîtier de pédalier

### ATTENTION :

Le pas de vis est inversé pour :

- Le boîtier pédalier côté transmission
- La pédale côté gauche

Enlevez la chaîne

Enlevez les pédales à l'aide de la clé de 15mm.

Enlevez la vis de bridage des manivelles à l'aide d'une clé Allen de 8mm

Enlevez les manivelles à l'aide du démonte-manivelle en vissant l'outil dans le trou, puis en serrant à l'aide d'une clé.



Enlevez le boîtier de pédalier à l'aide de la douille correspondante et de la clé à cliquet.

## Le moteur pédalier

Enfilez le moteur pédalier dans le cadre du vélo.

Enfilez la patte de fixation. Positionnez les ergots en relief côté cadre.



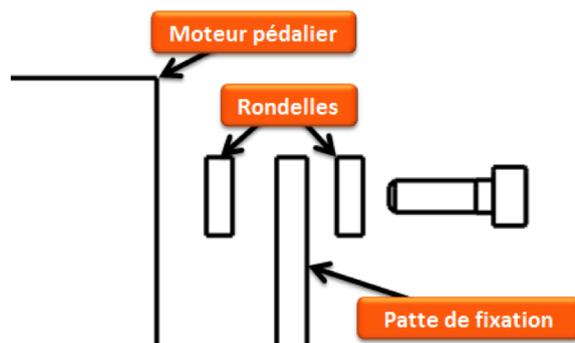
Vissez le moteur pédalier avec l'écrou. Mettez une goutte de frein filet afin d'éviter les desserrages intempestifs dus aux vibrations. Utilisez la douille noté A sur le schéma page 11. Avant de serrer, assurez-vous que le moteur pédalier ne gêne pas de câble en laissant un jeu entre le moteur et le cadre. Serrer à un couple de 60 N.m.



Sécurisez le montage en vissant le contre-écrou à l'aide de la douille noté B page 11.



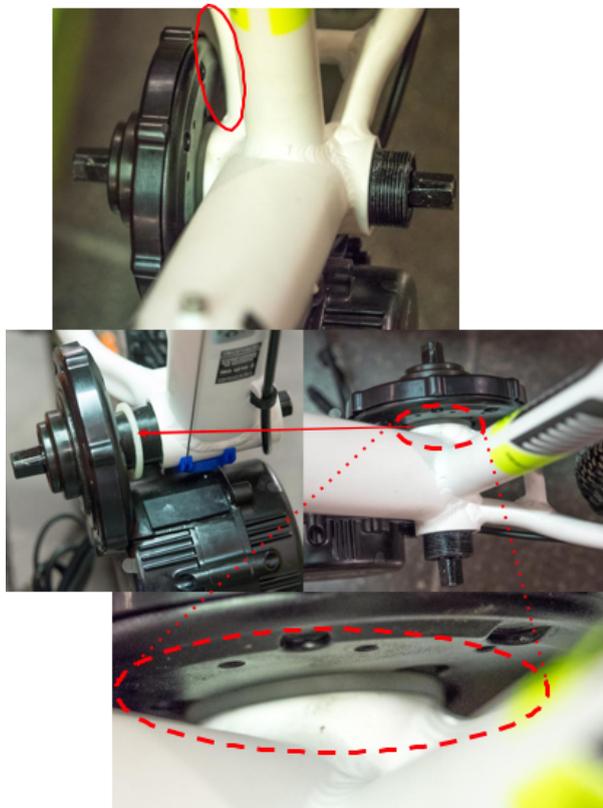
Vissez la patte de fixation sur le moteur pédalier. Placez une rondelle entre la patte et le moteur ET entre la patte et la tête de vis.

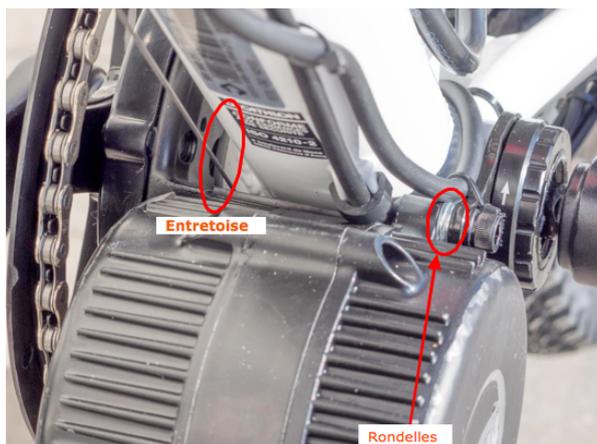


Pour finir l'installation du moteur, vissez le plateau sur le moteur puis remettez la chaîne.

### CAS PARTICULIERS :

**ATTENTION !** Dans certains cas, le moteur pédalier nécessite un décalage par rapport au cadre, pour éviter qu'il ne touche les bases arrière (voir photo). Il vous faut alors une rondelle entretoise, en vente sur notre site.





Il faut alors impérativement décaler les petites rondelles pour rattraper le décalage dû à l'entretoise, et ce au niveau des 2 vis de la patte de fixation.

## **Le plateau et la flasque de protection**

Vissez le plateau sur le moteur pédalier, puis vissez le flasque de protection sur le plateau

## **Les manivelles**

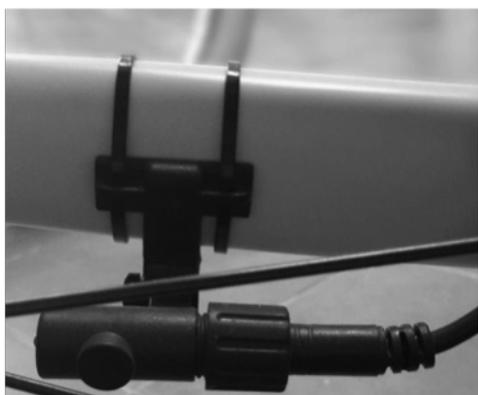
Les manivelles ont une lettre marquée dessus qui indique si elles doivent être placées à gauche ou à droite du moteur pédalier. « L » pour gauche et « R » pour droite (Left and Right).



Vissez les manivelles fournies de part et d'autre du moteur pédalier. Ajoutez vos pédales en les vissant sur ces manivelles en faisant attention que les pédales ont aussi une même lettre indiquant leur emplacement (à gauche ou à droite du moteur pédalier).

## **La sonde de vitesse**

La sonde de vitesse s'installe sur le cadre au niveau de la roue arrière. Il fonctionne avec un aimant que vous devez installer sur un rayon de la roue : ces deux éléments doivent être placés l'un en face de l'autre, l'aimant devant être en face de la cible sur le capteur.



Trouvez un emplacement disponible afin que le capteur soit face à la roue et suffisamment proche de l'aimant sans qu'ils se touchent (5 mm maximum). Une glissière permet d'ajuster cette distance. Vous pouvez le scotcher sur le cadre ou si cela est peu pratique, le maintenir avec deux colliers plastiques.

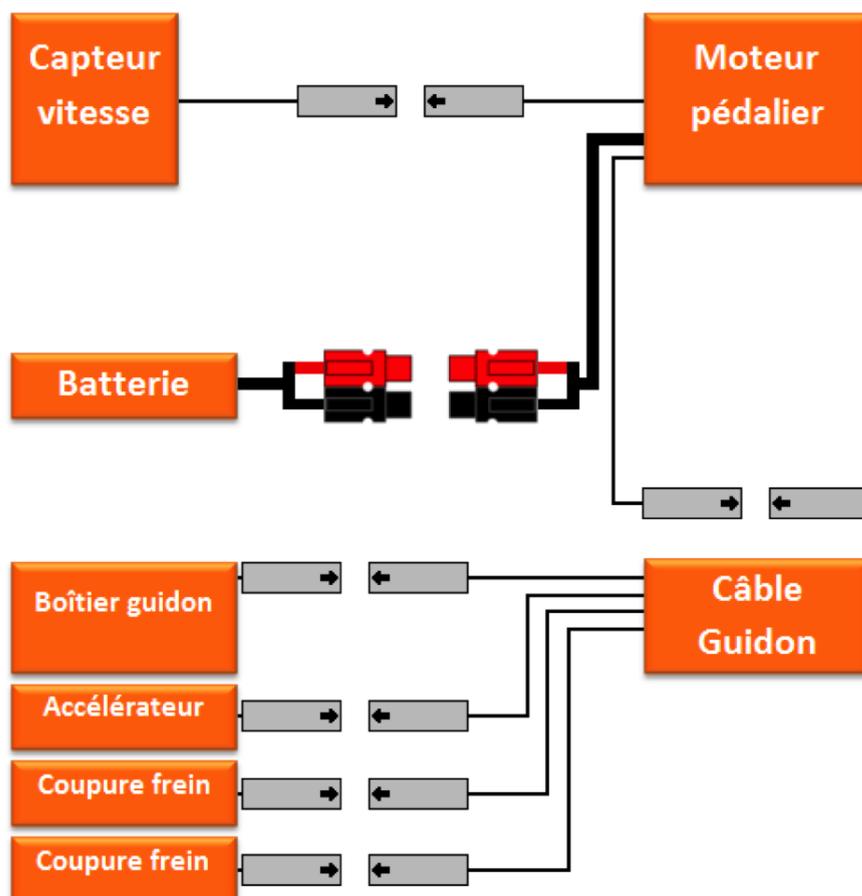
## Installation du display

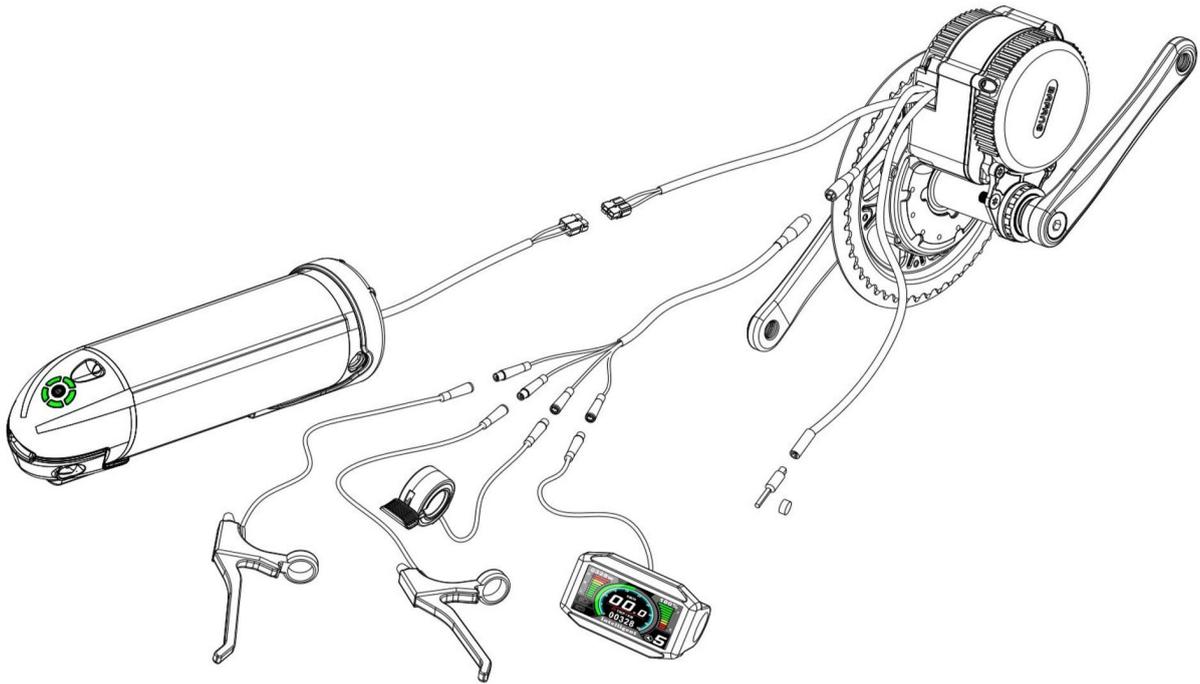
Se référer à la notice du display pour l'installation de celui-ci, ainsi que pour son fonctionnement.

## Les coupures frein

Les coupures frein sont proposées en option. Elles permettent de couper le moteur dès que vous freinez. Cela est plus sécuritaire dans les passages délicats, que ce soit en ville ou en montagne.

## Branchements





<p>Connecteur de pieuvre Connectique étanche à clipser</p>	
<p>Prise batterie Connectique Anderson Rouge : + Noir : -</p>	
<p>Prise capteur vitesse Connectique étanche à visser</p>	

Le connecteur de pieuvre se clipse sur un câble qui possède plusieurs prises pour les différents éléments au guidon :



A	Connecteur display
B	Connecteur accélérateur
C & D	Connecteurs coupures frein/ capteur de dérailleur

## **Note :**

Nous proposons en option une rallonge avec uniquement un connecteur pour le display, ce qui permet de simplifier le kit.



## **Conseils pour le branchement**

### Conseils généraux :

- Ne mettez pas les câbles en contrainte.
- Essayez le plus possible de longer le cadre. Si vous avez trop de jeu, vous pouvez enrouler le câble autour du cadre.
- Utilisez les colliers de serrage pour maintenir les câbles sur le cadre. Cependant, ne serrez pas trop les colliers de serrage pour éviter de sectionner les câbles.

### Conseils pour les éléments au guidon :

- Avant d'attacher les câbles le long du cadre, tester le câblage en faisant tourner le guidon et laissez un jeu suffisant qu'ils ne soient pas contraints dans les virages.

A présent, tous les composants de votre kit sont positionnés.

Vous pouvez faire un test à vide (en mettant le vélo à l'envers ou en soulevant la roue arrière) puis finaliser votre montage en fixant les câbles avec les serres câbles fournis dans le pack montage.



### **Garantie et SAV :**

La date de garantie court à partir de la date d'expédition de la SAS OZO. Si une durée de garantie est mentionnée sur le devis et la facture alors celle-ci annule et remplace la durée de garantie mentionnée dans ces CGV. Seul le premier acquéreur bénéficie de la garantie sur les biens achetés auprès de la SAS OZO.

### **MENTIONS LÉGALES POUR LES PARTICULIERS**

Il est rappelé que le consommateur dans le cadre de la garantie légale de conformité :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien, toutefois, ce délai est ramené à six mois, lorsqu'il s'agit de vente de biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique au client de la SAS OZO indépendamment de la garantie commerciale pouvant couvrir votre bien. Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil. Article L217-4 du Code de la Consommation « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Pour bénéficier de la garantie légale de conformité ou de la garantie des vices cachés, contactez notre Service Clients :

Mail : [contact@ozo-electric.com](mailto:contact@ozo-electric.com)

Par courrier : SAS OZO Service client, 10 rue Cornaline, 13510 EGUILLES.

Afin d'optimiser le traitement de vos demandes, pensez à indiquer dans votre courrier votre nom, prénom, email avec lequel vous avez passé votre commande et le numéro de la commande concernée.

### **GARANTIE COMMERCIALE POUR LES PARTICULIERS**

Avant toute livraison ou expédition, la SAS OZO contrôle le bon fonctionnement du produit. Toutes les mesures à prendre pour garder le produit en bon état de fonctionnement et de conservation sont spécifiées dans les manuels d'installations et d'utilisations qui sont disponibles en libre-service sur le site internet d'OZO : <https://ozo-electric.com/fr/content/44-noticesmontages-utilisations>. Tous les produits OZO sont garantis 2 ans.

La garantie ne prend pas en charge le matériel utilisé dans le cadre de la compétition, les dommages liés à l'usure, la mauvaise utilisation, l'absence ou défaut d'entretien, les produits ayant fait l'objet d'une modification par le client, les produits ayant été utilisés sur un véhicule autre qu'une bicyclette, les produits présentant des traces d'oxydation et/ou d'humidité et/ou de rouille, les engrenages moteurs détériorés, les bobinage moteur présentant des traces de surchauffe, les rayons de roue cassés, les jantes voilées et/ou détériorées, les axes moteurs cassés, flambés et/ou vrillés et les filetages détériorés. L'utilisation sous une tension supérieure à 36V (42V max) n'est pas prise sous garantie sauf mention écrite de la SAS OZO sur le contrat de vente.

Concernant les batteries, toute trace de choc ou d'oxydation entraînera une exclusion de la garantie. La perte d'autonomie sera prise en compte dans le cadre de la garantie si celle-ci dépasse 30% de la capacité nominale de la batterie sur la première année et 50% sur la deuxième année. Les start boosters sont garantis 1 an.

### **Contact SAV**

Pour toute demande concernant le Service Après Vente, vous pouvez joindre notre service aux adresse et numéro suivant :

Mail : [contact@ozo-electric.com](mailto:contact@ozo-electric.com)

Tél : +33 (0)4 42 52 17 87

ou par courrier postal à l'adresse : OZO SAS , 10 Rue Cornaline, 13510 EGUILLES